

ДОГОВОР № 24/___ от «__» _____ 2024 г.
о предоставлении услуг доступа к сети «INTERNET»
Республика Казахстан, город Алматы

Настоящий Договор (далее – **Договор**) заключен между:

ТОО «Kazakhstan Network Communication», в лице Исполнительного Директора Муханбеция А.А. действующего на основании Доверенности №1 от 01.01.2024 г, именуемое в дальнейшем «**ОПЕРАТОР**», с одной стороны, и «**ИП _____**», в лице Директора _____ действующего на основании талона, с другой стороны, именуемое в дальнейшем «**Клиент**», с другой стороны, далее совместно именуемые «**Сторонами**», а по отдельности соответственно «**Стороной**».

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ОПЕРАТОР** в рамках действующего Договора предоставляет **Клиенту УСЛУГИ** доступа к сети «INTERNET» (далее по тексту «**УСЛУГИ**») на условиях, изложенных в настоящем Договоре.
- 1.2.** Перечень **УСЛУГ** определен в Приложениях к настоящему Договору. **Клиент** принимает **УСЛУГИ** и оплачивает их согласно разделу 4 настоящего Договора.
- 1.3.** В течение срока действия настоящего Договора **Клиент** вправе приобрести у **ОПЕРАТОР** дополнительные услуги путём составления и подписания обеими Сторонами дополнительных соглашений. В связи с этим допускается также внесение изменений и дополнений Сторонами в Приложениях к действующему Договору.
- 1.4. Клиент** соглашается, что официальным каналом для обмена информацией между Сторонами являются электронные адреса, указанные в разделе 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН. Исключением являются только документы для бухгалтерии.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН

2.1 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА:

- 2.1.1 ОПЕРАТОР** обязуется организовать доступ к сети «INTERNET» от внешнего узла **ОПЕРАТОРА** до роутера клиента, точки доступа Wi-Fi, распределительного свитча либо серверной **Клиента**. Для организации подключения **ОПЕРАТОР** несет расходы со своей стороны в размере _____ тенге.
- 2.1.2 ОПЕРАТОР** предоставляет **Клиенту УСЛУГИ**, согласно Приложениям к настоящему Договору, качество которых соответствует требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям осуществления деятельности в области связи.
- 2.1.3 ОПЕРАТОР** информирует путём направления информации на эл. адрес **Клиента**, за 15 (пятнадцать) календарных дней обо всех изменениях в ценах, трафиках и условиях предоставления **УСЛУГ** по Договору, не связанных со случаями изменений, указанных в пункте 4.8 Договора. Изменение цен и тарифов возможно только с начала месяца, следующего за отчётным периодом, на основании Приложения к настоящему Договору, подписанного Сторонами.
- 2.1.4** В случае прерываний в качественном предоставлении **УСЛУГ**, **ОПЕРАТОР** принимает необходимые меры к устранению в течение 24 (двадцать четыре) часа, а в исключительных случаях – 48 (сорок восемь) часов с момента обнаружения таких прерываний. При этом указанное время, предусмотренное как для плановых технически-профилактических работ, так и для внеплановых, не учитывается Сторонами как время простоя. При этом **ОПЕРАТОР** несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный **Клиенту** случаями перерывов в предоставлении **УСЛУГ**, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости среднемесячного Internet-трафика, указанной в Приложениях к настоящему Договору, на 720 часов (среднемесячное количество часов) и умножения на фактическое время перерывов.
- 2.1.5** При возникновении прерываний **Услуг** по вине **ОПЕРАТОРА**, последняя обязуется осуществить ремонтно-восстановительные мероприятия своими силами и за свой счет в сроки, установленные подпунктом 2.1.4 настоящего Договора.
- 2.1.6 ОПЕРАТОР** не препятствует **Клиенту** в использовании **УСЛУГ** в течение срока действия настоящего Договора, **ОПЕРАТОР** не ограничивает **Клиента** в доступе к любым ресурсам сети «INTERNET» (сайтам, сетям, серверам, хранилищам данных и прочее), но при этом **ОПЕРАТОР** осведомляет, что администраторы ресурсов сети «INTERNET» и государственные структуры, могут ограничивать доступность ресурсов сети «INTERNET» и **ОПЕРАТОР** не несет ответственность за подобные действия третьих лиц.
- 2.1.7 ОПЕРАТОР** при предоставлении услуги доступа к сети «INTERNET» гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложениях к Договору до узла **ОПЕРАТОРА**.

2.2 ПРАВА ОПЕРАТОРА:

- 2.2.1. ОПЕРАТОР** в рамках настоящего Договора вправе оказывать **Клиенту** консультативную поддержку по техническим вопросам.
- 2.2.2.** В случае необходимости **ОПЕРАТОР** имеет право в одностороннем порядке изменять присвоенные **Клиенту** IP-адреса, уведомив **Клиента** о предстоящей замене за 3 (три) рабочих дня. Замена IP-адресов оформляется путем внесения изменений в Приложения к Договору в порядке, определённом Сторонами в пункте 1 Договора. Если замена IP – адресов осуществляется по инициативе **ОПЕРАТОРА**, последний обеспечит своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.
- 2.2.3. ОПЕРАТОР** вправе в одностороннем порядке изменять присвоенные **Клиенту** адреса DNS – серверов, предварительно уведомив **Клиента** за 3 (три) календарных дня. Для замены присвоенных **Клиенту** адресов DNS – серверов **ОПЕРАТОР** обеспечивает своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.
- 2.2.4. ОПЕРАТОР** вправе проводить плановые ремонтно-профилактические мероприятия не чаще одного раза в месяц. В случае плановых ремонтно-профилактических мероприятий **ОПЕРАТОР** уведомляет **Клиента** путем направления соответствующего уведомления посредством электронной почты или телефонной связи за 48 (сорок восемь) часов до их начала, с указанием продолжительности прерываний Услуги.
- 2.2.5.** В случае проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий – устранение аварийного прерывания подачи **УСЛУГ**, **ОПЕРАТОР** уведомляет **Клиента** в оперативном порядке. Продолжительность проведения внеплановых работ не может составлять более 24 (двадцати четырёх) часов.

2.3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА:

- 2.3.1. Клиент** обязуется подписать Акт выполненных работ не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения или направить **ОПЕРАТОРУ** в тот же срок мотивированный отказ в письменной форме. В случае, если мотивированный отказ не получен **ОПЕРАТОРОМ** в течение указанного срока, работы по вышеуказанному Акту считаются принятыми. Подписанный Акт выполненных работ **Клиент** доставляет **ОПЕРАТОРУ** не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента подписания.
- 2.3.2. Клиент** оплачивает **УСЛУГИ** с момента подписания Сторонами Акта выполненных работ в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему и на основании выставленного **ОПЕРАТОРОМ** счета.
- 2.3.3. Клиент** обязуется использовать **УСЛУГИ** не нарушая закон и условия Договора, нести самостоятельно ответственность за убытки, понесенные **Клиентом** в результате незаконного использования сети «INTERNET».

- 2.3.4. Клиент** обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к оборудованию **ОПЕРАТОРА**, а также оборудованию третьих лиц, доступному через сеть «**INTERNET**».
- 2.3.5. Клиент** обязуется содействовать и обеспечить беспрепятственный доступ техническим специалистам **ОПЕРАТОРА** к оборудованию для предоставления **УСЛУГ**, расположенному в помещении **Клиента**, в согласованные сроки для настройки и других работ, связанных с предоставлением **УСЛУГ** в рамках настоящего Договора.
- 2.3.6. Клиент** обязуется не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование **ОПЕРАТОРА**, а также исключить доступ посторонних лиц к оборудованию и **УСЛУГАМ ОПЕРАТОРА**.
- 2.3.7. Клиент** обязуется обеспечить доступ специалистам **ОПЕРАТОРА** к собственному оборудованию в согласованное Сторонами время, в присутствии специалистов **Клиента**, при предъявлении ими соответствующего документа (в частности, удостоверения сотрудника), с целью осуществления плановых либо внеплановых работ.
- 2.3.8. Клиент** самостоятельно решает все вопросы, связанные с получением от Администрации здания, где находится объект подключения **УСЛУГ**, необходимых разрешений и согласований на работы, связанные с предоставлением **Клиенту УСЛУГ**.
- 2.3.9.** При возникновении технических неисправностей по вине **Клиента**, последний обязуется оплатить ремонтно-восстановительные мероприятия, осуществляемые **ОПЕРАТОРОМ**, по тарифам, согласованным Сторонами.
- 2.3.10. Клиент** принимает меры для предотвращения и устранения компьютерных вирусов и другого вредоносного программного обеспечения на собственных устройствах.
- 2.3.11. Клиент** принимает необходимые меры для выявления и предотвращения распространения информации и/или программного обеспечения, содержащих компьютерные вирусы или способных иным образом вызвать нарушение нормальной работы компьютеров, доступных через «**INTERNET**».
- 2.3.12. Клиент** обязуется регулярно знакомиться с информацией, имеющей отношение к предоставлению **УСЛУГ** по Договору, а также к исполнению Сторонами обязательств по Договору высылаемой **ОПЕРАТОРОМ** на электронный адрес **Клиента**.
- 2.3.13.** В случае оформления/переоформления/перезаключения Договора, приложений к нему, а также иных документов в рамках заключенного Договора, направленных **ОПЕРАТОРОМ** в адрес **Клиента**, последний обязуется после их подписания направлять вторые экземпляры (в оригиналах) по месту нахождения **ОПЕРАТОРА**. В случае нарушений Клиентом требований настоящего подпункта **ОПЕРАТОР** вправе приостановить предоставление **УСЛУГ** до устранения причин нарушения.
- 2.3.14. Клиент** обязуется соблюдать общие, технические и специальные условия предоставления **УСЛУГ**, предусмотренные Приложением №2 к настоящему **Договору**.

2.4. ПРАВА КЛИЕНТА:

- 2.4.1 Клиент** вправе по состоянию на 01 число каждого месяца, следующего за Отчётным периодом обращаться к **ОПЕРАТОРУ** для получения счетов, счетов-фактур за отчётный период, высылать запросы на E-mail для получения детализации счёта. Оригиналы документов должны быть предоставлены **ОПЕРАТОРОМ Клиенту** в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным.
- 2.4.2 Клиент** вправе обращаться к **ОПЕРАТОРУ** с просьбой о замене присвоенных ему IP-адресов, путем направления письменной заявки с приложением обоснования. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем **Клиента** или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью **Клиента**. **ОПЕРАТОР** при рассмотрении указанной заявки **Клиента** учитывает его мнение, но техническое решение данного вопроса является прерогативой **ОПЕРАТОРА**.
- 2.4.3 Клиент** вправе обращаться к **ОПЕРАТОРУ** с просьбой подключения новых/дополнительных компьютеров, организацией структурированных кабельных сетей и прочих дополнительных **УСЛУГ**. Дополнительные **УСЛУГИ** выполняются на основании письменной заявки **Клиента**. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем **Клиента** или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью **Клиента**. Работы по предоставлению дополнительных **УСЛУГ** считаются выполненными в полном объёме с момента подписания Акта выполненных работ и оплачиваются дополнительно в соответствии с дополнительным соглашением.

3. ГАРАНТИИ

- 3.1.** Стороны гарантируют друг другу, что обладают всеми необходимыми документами и правами по законодательству Республики Казахстан для заключения настоящего **Договора**.
- 3.2. Клиенту** запрещается предоставлять (перепродавать) **УСЛУГИ ОПЕРАТОРА** третьим лицам с целью извлечения дохода, без согласования с **ОПЕРАТОРОМ**, закрепленного соответствующим дополнительным соглашением, а также без наличия специальных лицензий/разрешений, предусмотренных для данного вида деятельности, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.3. Клиенту** запрещается публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть «**INTERNET**».
- 3.4. Клиент** гарантирует не позднее **3 (трёх) рабочих дней**, уведомление **ОПЕРАТОРА** о изменении своего финансового положения, при котором становится невозможным исполнение финансовых обязательств настоящего Договора, а также о возбуждении в отношении **Клиента** дела о его финансовой несостоятельности, возбуждении процедуры ликвидации **Клиента**, либо о назначении временной администрации, доверительного управляющего, либо о других аналогичных процедурах, применяемых в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
- 3.5.** Стороны принимают обязательства, предъявляемые к деятельности операторов связи и потребителям услуг связи; о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни; о правах уполномоченных государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.

4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

- 4.1.** Оплата **УСЛУГ** по Договору производится **Клиентом** ежемесячно до начала Отчётного периода на основании выставленных **ОПЕРАТОРОМ** счета на оплату, не позднее 5-го (пятого) числа Отчётного периода. Счет включают в себя сумму авансовой оплаты за **УСЛУГИ** в отчётном периоде, и подлежит оплате не позднее 10-го (десятого) числа Отчётного периода.
- 4.2. УСЛУГИ** по настоящему Договору предоставляются с даты, указанной в Акте выполненных работ в соответствии с пунктом 2.3.2.
- 4.3.** В цены и тарифы, предусмотренные Приложениями и дополнительными соглашениями, к настоящему Договору, включён НДС, также как и общая сумма выставленного счета за **УСЛУГИ** включает НДС. При введении уполномоченными органами государственной власти каких-либо налогов в отношении предоставляемых **ОПЕРАТОРОМ УСЛУГ**, путем внесения соответствующих изменений в Налоговый кодекс Республики Казахстан, такие налоги будут включены в сумму счета за фактические оказанные **Клиенту УСЛУГИ**.
- 4.4.** В случае неоплаты **Клиентом** выставленного счета в срок, указанный в пункте 4.1. настоящего Договора, **ОПЕРАТОР** оставляет за собой право приостановить предоставление **УСЛУГ** в одностороннем порядке предварительно уведомив за 3 (три) дня до приостановления **УСЛУГ**. Предоставление **УСЛУГ** может быть возобновлено **ОПЕРАТОРОМ** после полной оплаты **Клиентом** задолженности по счетам. Непогашение **Клиентом** образовавшейся задолженности в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с фактической даты отключения даёт **ОПЕРАТОРУ** право досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно п.7 настоящего Договора. Приостановление подачи услуг **Клиенту** не является основанием для остановки начисления абонентской платы за **УСЛУГИ** по договору и не является основанием для перерасчета, ввиду образования долга по причине неоплаты **Клиентом**, а также резервирования ёмкости интернет-трафика и IP-адреса для **КЛИЕНТА**.

- 4.5. Оплата УСЛУГ включает в себя Единовременные и Ежемесячные платежи. Конкретные виды оплаты УСЛУГ для каждого Клиента устанавливаются в Приложениях и дополнительных соглашениях к настоящему Договору.
- 4.6. Перед началом оказания УСЛУГ Клиент обязуется оплатить первоначальный счет ОПЕРАТОРА, который включает в себя сумму Единовременных платежей согласно Приложениям настоящего Договора.
- 4.7. При образовании задолженности со стороны Клиента и/или разногласий по оплате УСЛУГ ОПЕРАТОРА, а также по итогам финансового года Стороны в обязательном порядке в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней подписывают акт сверки взаимных расчетов. Немотивированный отказ от подписания или нарушение срока подписания акта сверки взаимных расчетов со стороны Клиента, дают право ОПЕРАТОРУ приостановить доступ к сети «INTERNET», а в случае неурегулирования указанного вопроса – расторгнуть Договор.
- 4.8. В случае изменения в сторону увеличения тарифов и цен организаций, предоставляющих услуги связи, энергоснабжения и других услуг, распространяемых на УСЛУГИ ОПЕРАТОРА, последний вправе корректировать тарифы и цены с письменным уведомлением Клиента в течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения уведомления от вышеуказанных организаций. Если Клиент не согласен с ценами на УСЛУГИ ОПЕРАТОРА по новым тарифам, то он уведомляет об этом ОПЕРАТОРА в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения уведомления, Договор будет считаться расторгнутым, однако данный факт не освобождает Клиента от обязанности оплатить фактически оказанные УСЛУГИ.
- 4.9. Стороны для оформления Договора обязуются предоставить копии документов, подтверждающие юридический статус и статус налогоплательщика.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. ОПЕРАТОР несет ответственность за качество предоставляемых УСЛУГ, за исключением случаев, когда ухудшение качества УСЛУГ было вызвано обстоятельствами, независящими от ОПЕРАТОРА, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные Услуги, Услуги энергоснабжения; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих ОПЕРАТОРУ. При этом ОПЕРАТОР несет ответственность за документально доказанный реальный ущерб, причиненный Клиенту случаями перерывов в предоставлении УСЛУГ, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости среднемесячного Internet-трафика, указанной в Приложениях к настоящему Договору, на 720 часов (среднемесячное количество часов) и умножение на фактическое время перерывов в часах.
- 5.3. За нарушение срока оплаты, предусмотренного пунктом 4.1. настоящего Договора ОПЕРАТОР вправе применять в отношении Клиента неустойку в виде пени в размере 0,5% от неоплаченной в срок Клиентом суммы за каждый календарный день просрочки. Максимальная пеня не может составлять более 5% от неоплаченной в срок суммы. Клиент обязуется выплатить пени не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления соответствующего счета.
- 5.4. Помимо мер, указанных в пункте 5.3. Договора, в случае нарушения Клиентом установленных пунктом 4.1. Договора порядка и срока оплаты ОПЕРАТОР вправе в одностороннем порядке перевести Клиента на авансовую систему оплаты. Под авансовой системой оплаты в настоящем случае понимается система, когда Клиент может пользоваться УСЛУГАМИ при наличии денежных средств на балансе Клиента. При этом балансовой суммой покрываются расходы, связанные с получением Клиентом основных и дополнительных Услуг ОПЕРАТОРА. При нулевом балансе предоставление Клиенту Услуг приостанавливается в автоматическом режиме до пополнения баланса.
- 5.5. ОПЕРАТОР не несет ответственность за соблюдение авторских и смежных прав третьих лиц, в отношении информации, материалов, программного обеспечения, используемых либо распространяемых Клиентом любыми способами через сеть «INTERNET», в соответствии с законодательством Республики Казахстан. В случае предъявления к ОПЕРАТОРУ требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, в том числе обладателей авторских и смежных прав, а также государственных органов, в связи с нарушением Клиентом указанных прав, Клиент решает эти требования, претензии и/или иски от своего имени и за свой счет.
- 5.6. ОПЕРАТОР не несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой Клиентом. Клиент принимает на себя ответственность в случае предъявления к нему и/или к ОПЕРАТОРА каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с нарушением личных неимущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Клиентом информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.
- 5.7. ОПЕРАТОР не несет ответственность за какие-либо убытки, включая ущерб, потери, наступление которых для Клиента и третьих лиц вызвано, в независимости от его умысла, наличием у него и/или распространением им программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы, либо способного нарушить нормальную работу компьютеров Клиента, а также компьютеров третьих лиц, доступных через сеть «INTERNET» или внутреннюю сеть ОПЕРАТОРА.
- 5.8. ОПЕРАТОР не несет ответственность за Internet - трафик, проходящий через присвоенные Клиенту IP-адреса с момента их фактического присвоения Клиенту до момента фактического отключения Клиента от УСЛУГ ОПЕРАТОРА.
- 5.9. Стороны не несут ответственности между собой за какие-либо косвенные убытки, о которых заявляет или несет ответственность другая Сторона настоящего Договора или третьи лица.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, взрыв, война или военные действия, забастовка, эмбарго, решения уполномоченных государственных органов, приостановление/отзыв, реоформление лицензий/разрешений, а также другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля Сторон.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.
- 6.3. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в пункте 6.1. настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.
- 6.4. При наступлении обстоятельств форс-мажора все сроки, оговоренные настоящим Договором, продлеваются на период действия форс-мажорных обстоятельств, если эти обстоятельства прямо повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.
- 6.5. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных УСЛУГ ОПЕРАТОРА и проведенным Клиентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1 Первоначальный срок действия настоящего Договора составляет 1 (один) год с даты подключения. Если ни одна из Сторон не направит письменное уведомление о расторжении, настоящий Договор будет автоматически пролонгирован на следующий год. Подобным же образом настоящий Договор будет продлеваться из года в год, если не будет расторгнут в соответствии с письменным уведомлением, направленным не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

7.2 Действие настоящего Договора может быть прекращено:

7.2.1 По взаимному согласию Сторон;

7.2.2 В случае несогласия **Клиента** с изменением тарифов предоставляемых **УСЛУГ ОПЕРАТОРА**;

7.2.3 В случае действия обстоятельств непреодолимой силы, согласно пункту 6.5. настоящего Договора;

7.2.4 В одностороннем порядке, в случае неоднократного неисполнения обязательств настоящего Договора, одной из Сторон. Другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.2.5 По инициативе одной из Сторон. При этом Сторона, являющаяся инициатором расторжения Договора, должна предупредить другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения.

7.3 Окончательные взаиморасчеты между Сторонами проводятся в срок 7 (семь) календарных дней со дня прекращения или расторжения настоящего Договора.

7.4 В случае расторжения Договора по инициативе **Клиента** и (или) снижения тарифного плана в сторону уменьшения до достижения срока 6 (шесть) месяцев, **Клиент** обязуется возместить **ОПЕРАТОРУ** расходы по подключению к сети «**INTERNET**», указанные в пункте 2.1.1.

7.5 Расторжение договора не освобождает **Клиента** от обязанности оплатить фактически оказанные ему **УСЛУГИ**.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объём информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством РК, - коммерческой тайной) другой Стороны.

8.2. Стороны обязуются никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации, определяемой в соответствии с пунктом 8.1. настоящего Договора, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трёх) лет после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

8.3. Каждая из Сторон обязуется возместить в полном объеме документально доказанные убытки, причиненные другой Стороне разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение пунктов 8.1. и 8.2. настоящего Договора.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

9.1. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

9.2. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения **ОПЕРАТОРА** (договорная подсудность), в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. При этом языком рассмотрения и разрешения споров Стороны определили - русский язык.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Заголовки в настоящем Договоре приводятся для удобства и не влияют на толкование статей настоящего Договора.

10.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или их полномочными представителями.

10.3. После подписания настоящего Договора Сторонами, все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным настоящим Договором, утрачивают юридическую силу.

10.4. Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим юридическим или фактическим лицам не допускается, кроме случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны.

10.5. Все приложения, дополнения по Договору должны совершаться в письменной форме, подписываться представителями Сторон, и направляться по указанным в Договоре юридическим/фактическим адресам Сторон (сканированная версия подписанного документа, направленная на электронную почту, указанную в разделе 11 Договора, признается имеющей юридическую силу до предоставления оригинала). Стороны обязаны в пятидневный срок информировать друг друга в письменной форме о любых изменениях юридического/фактического адресов, юридического статуса и банковских реквизитов, номеров телефонов и телефаксов, подчиненности, а также предоставлять уполномочивающие документы (доверенности) для своих представителей на переговорах для подписания финансовых и обязательственных документов. Наряду с вышеизложенным Стороны также согласились определить официальным каналом связи для передачи всей информации и уведомлений, электронные адреса, указанных в разделе 11 настоящего Договора (email).

10.6. Местом исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору является Республика Казахстан. Фактические адреса предоставления Услуг (объекты подключения к сети «**INTERNET**») определяются в Акте приема-передачи выполненных работ, а также в Приложениях к Договору. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, на русском языке, подписанных собственноручно уполномоченными представителями Сторон, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН:

	ОПЕРАТОР	Клиент
11.1. Наименование	ТОО «Kazakhstan Network Communication»	«ИП _____»
11.2. Юридический адрес	Республика Казахстан г. Алматы, Нурызбайский район. Микрорайон Акжар, ул Туманбай Молдагалиев д.3	Республика Казахстан,
11.3. Адрес для выставления счетов и почтовых уведомлений	Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жантурина 23	Республика Казахстан,
11.4. Телефон	+7 (727) 356 71 70	
11.5. E-mail	info@kaznetcom.kz	

11.6. Контактные лица	По вопросам оплаты: +7 (727) 356 71 70 Техническая поддержка: +7 705 277 77 26 По договору:	По вопросам оплаты: По техническим вопросам:
11.7. БИН/ИИН	191140005767	
11.8. Банковские реквизиты	IBAN (ИИК): KZ29722S000002869259 БИК: CASPKZKA Банк: АО «Kaspi Bank» в Алматы	Счет: KZ БИК: Банк:
11.9. Должность, Ф.И.О., подпись, печать (при наличии)	Исполнительный Директор _____/ Муханбедия А.А. М.П.	Директор _____/_____ М.П.

к Договору № 24/____
от «__» 2024г г.
Алматы

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ ПО ДОГОВОРУ

Подключение к сети «INTERNET»

№	Наименование услуги	Количество	Цена за единицу тенге с НДС	Сумма тенге с НДС	Примечание
1.	Подключение клиента к сети Интернет	1			

№	Ежемесячные выплаты	Количество/Скорость	Цена за единицу, тенге с НДС	Сумма, тенге с НДС	Примечание
1.	Абонентская плата за Internet-трафик *Без Ограничений Трафика*				
2.	Абонентская плата за 1 блок из 4 IP адресов	1			

СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ:

- INTERNET-трафик** внутри сети ОПЕРАТОРА и в сетях партнеров, имеющих соответствующее соглашение – **бесплатный**.
 - Предоставление и аренда портов – оплачиваются **Клиентом** по ценам, установленным в настоящем Приложении.
- Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью **Договора № 24/____ от «__» _____ 2024 г.**

ПОДПИСИ СТОРОН:

ТОО «Kazakhstan Network Communication»	«ИП _____»
Подпись _____ Исполнительный директор: Муханбеция А.А. М.П.	Подпись _____ Директор М.П.

ОБЩИЕ, ТЕХНИЧЕСКИЕ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Услуга по своим техническим характеристикам не гарантирует пропускной способности, указанной в Приложениях к Договору до всех узлов, на которые обращается **Клиент** в сети «INTERNET». Пропускная способность гарантируется только до узлов **ОПЕРАТОРА**.
2. **Клиент** признает, что Администраторы ресурсов сети «Internet» могут ограничивать доступность тех или иных ресурсов сети «INTERNET» и **ОПЕРАТОР** не несёт ответственности за подобные действия
3. В течение срока действия Договора **Клиент** вправе обратиться к **ОПЕРАТОРУ** с просьбой о подключении дополнительных объектов к сети «INTERNET». В этом случае **ОПЕРАТОР** самостоятельно проводит обследования таких объектов на предмет технической возможности их подключения к сети «INTERNET». Стоимость подключения дополнительных объектов, их количество, адреса расположения оформляются Сторонами путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору. Подключение каждого дополнительного объекта оформляется актом выполненных работ в соответствии с Приложениями к Договору.
4. При подключении объекта к сети «INTERNET» в момент приезда специалистов **ОПЕРАТОРА** **Клиент** должен обеспечить компьютер с сетевой картой Ethernet. При подключении к сети «INTERNET» более одного компьютера **Клиент** обязуется также обеспечить наличие у себя сетевого коммутатора (Ethernet switch) с количеством портов не менее количества подключаемых компьютеров +1.
5. Во время проведения работ по подключению объекта к сети «INTERNET» и до их завершения **Клиент** обеспечивает присутствие со своей Стороны лица, уполномоченного на подписание и заверение печатью документов, связанных с приемом указанных работ.
6. Правило, предусмотренное в пункте 5 настоящего Приложения, распространяется на случаи прибытия специалистов **ОПЕРАТОРА** по заявке **Клиента**.
7. Нарушение требований пунктов 5 и 6 настоящего Приложения дает право **ОПЕРАТОРУ** не производить подключение объекта к сети «INTERNET» или соответственно приостановить подключение Услуг до устранения нарушений.
8. Сроки подключения объектов **Клиента** к сети «INTERNET», а также выполнения специалистами **ОПЕРАТОРА** работ на основании соответствующих заявок устанавливаются **ОПЕРАТОРОМ** с учетом технических возможностей, согласно внутренним графикам выполнения монтажно-технических работ. В случае изменения места нахождения объекта подключения **Клиента** к сети «INTERNET» внутри одного помещения (здания), срок выполнения работ специалистами **ОПЕРАТОРА** составляет период до 7 (семи) рабочих дней с момента фактического получения соответствующей заявки от **Клиента**, за исключением случаев, требующих проведение дополнительных монтажно-технических работ.
9. Вызов специалистов **ОПЕРАТОРА** на основании заявки **Клиента** оплачивается последним вне зависимости от того, имелась ли или была устранена на момент прибытия специалистов **ОПЕРАТОРА** силами **Клиента** или третьих лиц причина, послужившая основанием к обращению **Клиента** с заявкой. Исключением являются случаи, предусмотренные подпунктом 2.1.5. Договора.
10. По заявке **Клиента**, подписанной его первым руководителем или иным уполномоченным лицом и заверенной печатью, **ОПЕРАТОРОМ** могут быть предоставлены в пользование в течение всего срока действия Договора частные и/или реальные IP-адреса. Указанные адреса могут быть предоставлены как в процессе подключения к Услугам **ОПЕРАТОРА**, так и в период их предоставления. В том случае, когда **Клиенту** предоставляются дополнительные, к имеющимся, частные и/или реальные IP-адреса **ОПЕРАТОР** не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для **Клиента** и его потребителей. Отказ **Клиента** от частных IP-адресов допускается на основании оформленной заявки, направленной **Клиентом** в адрес **ОПЕРАТОРА** не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания Отчетного периода и только с начала следующего месяца.
11. Наличие реальных IP-адресов может повлечь за собой образование интернет-трафика вне зависимости от активности **Клиента**.
12. После окончания пользования **Клиентом** IP-адресами из адресного пространства **ОПЕРАТОРА**, последний вправе их передавать другим получателям Услуг **ОПЕРАТОРА**.
13. Любые изменения/дополнения в технические параметры предоставления услуг оформляются Сторонами путем подписания Приложений к Договору.
14. Для учета объема, использованного Internet-трафика **ОПЕРАТОР** принимает в качестве основного из двух программных обеспечений – соответствующие функции ядра операционной системы «LINUX».
15. При обнаружении **ОПЕРАТОРОМ** роста скорости Internet-трафика, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, на компьютерах **Клиента**, в том числе компьютерные вирусы, **ОПЕРАТОР** вправе приостановить доступ к сети «INTERNET» в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением **Клиента**.
16. **ОПЕРАТОР** вправе приостановить предоставление УСЛУГ в случае обнаружения критического повышения скорости «INTERNET» **Клиента**, которое превышает его скорость по договору на 200%, до выяснения причин его происхождения.
17. **ОПЕРАТОР** не несет ответственность перед **Клиентом** и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы, подключенных последним к сети третьих лиц.
18. Стороны обязуются оповещать друг друга о известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов, сети передачи данных, незамедлительно предоставить имеющуюся информацию об источнике нарушений их деятельности и совместно принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания УСЛУГИ до устранения причины нарушения безопасности информации.
19. **ОПЕРАТОР** не отвечает и не контролирует соблюдение **Клиентом** общих правил пользования сетью «INTERNET». Для оповещения **Клиента** **ОПЕРАТОР** включает данные правила в Договор, которые запрещают следующие действия:
 - 19.1. Массовую рассылку сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Отправку электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительно полученного разрешения адресата.
 - 19.2. Рассылку (иначе как по прямой инициативе получателя):
 - электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
 - писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters).

19.3. Использование безличных («ролевых») адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.

19.4. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.

19.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.

19.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения, явно разрешены правилами данной конференции, либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.

19.7. Рассылку информации получателям, ранее в явном виде, выразившем нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.

19.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.

19.9. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки «спама» (spam support service), как-то:

- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;

- распространение программного обеспечения для рассылки «спама»;

- создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

19.10. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.

19.11. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласия с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

19.12. Передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности ее элементов.

19.13. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение вышеуказанных пунктов настоящего документа.

19.14. Использование идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.

19.15. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.

19.16. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений.

19.17. Небрежного отношения к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьим лицам от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).

19.18. **Клиент** понимает, что посещение web-ресурсов сети «INTERNET», содержащих файлы медийного, графического, рекламного, баннерного содержания (музыкальные файлы, кино-, видеопродукция, онлайн-радио/новости, электронная продукция эротическо-порнографического содержания и т.п.), а равно прием информации с указанных web-ресурсов влекут за собой значительное по объему (Мб) генерирование Internet – трафика. Исключение могут составить случаи, когда указанные web-ресурсы размещены во внутренней сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или партнеров, имеющих с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ соответствующие договоры (соглашения).

20. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью **Договора № 24/___ от «___» _____ 2024 г.**

21. С общими, техническими и специальными условия предоставления услуг по Договору ознакомлен, принимаю, в подтверждение чего и подписываюсь:

ТОО «Kazakhstan Network Communication»	«ИП _____»
Подпись _____ Исполнительный директор: Муханбеция А.А. М.П.	Подпись _____ Директор М.П.