

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРАВА СТОРОН**

### **2.1 ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КОМПАНИИ:**

**2.1.1** Компания обязуется для подключения Клиента организовать доступ к сети «INTERNET» от внешнего узла Компании до серверной Клиента.

**2.1.2** Компания с даты вступления в силу настоящего Договора и оплаты Клиентом выставленного счета за его подключение к сети «INTERNET», предоставляет Клиенту УСЛУГИ, согласно Приложениям к настоящему Договору, качество которых соответствует требованиям действующего законодательства Казахстана и условиям осуществления деятельности в области связи.

**2.1.3** Компания информирует Клиента любым из предусмотренных настоящим Договором способов, в том числе путём направления информации на эл. адрес Клиента, за 15 (пятнадцать) календарных дней обо всех изменениях в ценах, трафиках и условиях предоставления основных УСЛУГ по Договору, не связанных со случаями изменений, указанных в пункте 4.8 Договора. При этом изменение цен и тарифов возможно только с начала месяца, следующего за Отчётным периодом, на основании соответствующей заявки и подписанного Сторонами Приложения к настоящему Договору.

**2.1.4** В случае неисправности оборудования и/или программного обеспечения Компании для предоставления УСЛУГ, Компания принимает необходимые меры к устранению неисправности в течение 36 (тридцать шесть) часов, а в исключительных случаях – 84 (восемьдесят четыре) часов с момента обнаружения такой неисправности. При этом указанное время, предусмотренное как для плановых технически-профилактических работ, так и для внеплановых, не учитывается Сторонами как время простоя (перерывов связи). При более длительном времени устранения неисправности оборудования и/или программного обеспечения Компании, Компания несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный Клиенту случаями перерывов в предоставлении УСЛУГ, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости среднемесячного Internet-трафика, указанной в Приложениях к настоящему Договору, на 43 829 минут (среднемесячное количество минут) и умножения на фактическое время перерывов в минутах.

**2.1.5** В случае возникновения технических неисправностей по вине Компании, последний обязуется осуществить ремонтно-восстановительные мероприятия своими силами и за свой счет в сроки, установленные подпунктом 2.1.4 настоящего Договора.

**2.1.6** Компания обязуется не препятствовать Клиенту в использовании УСЛУГ в течение срока действия настоящего Договора, а именно Компания обязуется не ограничивать Клиента в доступе к любым ресурсам сети «INTERNET» (сетям, серверам, хранилищам данных и другим), но при этом Клиент признает, что администраторы ресурсов сети «INTERNET» могут ограничивать доступность тех или иных ресурсов сети «INTERNET» и Компания не может и не обязана нести ответственность за подобные действия третьих лиц.

**2.1.7** Компания при предоставлении услуги доступа к сети «INTERNET» гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложениях к Договору до узла Компании.

### **2.2 ПРАВА КОМПАНИИ:**

**2.2.1.** Компания в рамках и на условиях настоящего Договора вправе оказывать Клиенту консультативную поддержку по техническим вопросам.

**2.2.2.** В случае необходимости Компания имеет право в одностороннем порядке изменять присвоенные Клиенту IP-адреса, уведомив Клиента о предстоящей замене за 3 (три) рабочих дня. При этом замена IP-адресов оформляется путем внесения соответствующих изменений в Приложения к настоящему Договору в порядке, определенном Сторонами в пункте 1 Договора. В том случае, если замена IP – адресов осуществляется по инициативе Компании, последняя обеспечит своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.

**2.2.3.** В случае необходимости Компания вправе в одностороннем порядке изменять присвоенные Клиенту адреса DNS – серверов предварительно уведомив о своем намерении Клиента за 10 (десять) календарных дней. Для замены присвоенных Клиенту адресов DNS – серверов Компания обеспечивает своими силами и за свой счет выезд специалистов для соответствующей перенастройки.

**2.2.4.** Компания вправе проводить один раз в календарный месяц плановые ремонтно-профилактические мероприятия (интервал проведения профилактических работ с 19.00 по 08.00), а также Компания вправе проводить внеплановые ремонтно-профилактические мероприятия. В случае осуществления плановых ремонтно-профилактических мероприятий Компания уведомляет Клиента путем направления соответствующей информации, уведомления средствами электронной почты, факсимильной или телефонной связи за 48 (сорок восемь) часов до их начала, с указанием продолжительности подобных прерываний для профилактического ремонта и осмотра. При необходимости проведения внеплановых ремонтно-профилактических мероприятий, Компания уведомляет Клиента в оперативном порядке. Продолжительность проведения внеплановых работ не может составлять более 4-х (четырёх) часов.

### **2.3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА:**

**2.3.1.** Клиент обязуется подписать Акт приема-сдачи выполненных работ не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения или направить Компании в тот же срок мотивированный отказ в письменной форме. В случае если мотивированный отказ не получен Компанией в течение указанного срока, работы по вышеуказанному Акту считаются принятыми. В случае получения Клиентом УСЛУГ до надлежащего заключения Договора, Клиент оплачивает полученные УСЛУГИ с момента фактического подключения к сети «INTERNET» согласно акту подключения (акт выполненных работ). Подписанный Акт выполненных работ Клиент обязан доставить Компании по месту фактического нахождения не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента подписания.

**2.3.2.** Клиент обязуется оплачивать УСЛУГИ с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приема выполненных работ, либо с момента фактического предоставления УСЛУГ (в зависимости от того, какой момент раньше наступит) в соответствии с настоящим Договором, приложениями к нему и на основании выставленного Компанией счета.

**2.3.3.** Клиент обязуется использовать УСЛУГИ только легальным (законным) способом и нести самостоятельно и за свой счет ответственность за убытки любого рода, понесенные Компанией, Клиентом или третьей Стороной в результате незаконного использования Клиентом возможностей сети «INTERNET».

**2.3.4.** Клиент обязуется не осуществлять попыток несанкционированного доступа к оборудованию Компании, а также оборудованию третьих лиц, доступному через сеть «INTERNET».

**2.3.5.** Клиент обязуется содействовать и обеспечить беспрепятственный доступ техническим специалистам Компании к оборудованию для предоставления УСЛУГ, расположенному в помещении Клиента, в согласованные сроки для Установки и других работ, связанных с предоставлением УСЛУГ в рамках настоящего Договора.

**2.3.6.** Клиент обязуется не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Компанией отключение от электроэнергии) на оборудование Компании, а также исключить доступ посторонних лиц к оборудованию и УСЛУГАМ Компании.

**2.3.7. Клиент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ специалистам Компании к оборудованию Клиента, при предъявлении ими соответствующего документа (в частности, удостоверения сотрудника), в присутствии специалистов Клиента в любое рабочее время Клиента с целью осуществления плановых (текущих) и внеплановых проверок, в частности, на предмет сверки данных по учету использованного Клиентом Internet - трафика в любом отчетном периоде. При этом Клиент обязан предоставить Компании документы, подтверждающие полномочия своих технических специалистов на участие в проверке Компании.**

**2.3.8. Клиент самостоятельно, за свой счет и под свою ответственность решает все вопросы, связанные с получением от Администрации его помещения (офиса) необходимых разрешений и согласований на работы, связанные с предоставлением Клиенту УСЛУГ.**

**2.3.9. В случае возникновения технических неисправностей по вине Клиента, последний обязуется оплатить ремонтно-восстановительные мероприятия, осуществляемые Компанией, согласно утвержденным Компанией тарифам.**

**2.3.10. Клиент самостоятельно принимает все необходимые меры для предотвращения и устранения компьютерных вирусов и другого вредоносного программного обеспечения.**

**2.3.11. Клиент обязуется принимать все необходимые меры для выявления и предотвращения возможности распространения информации и/или программного обеспечения, содержащих компьютерные вирусы или способных иным образом вызвать нарушение нормальной работы компьютеров, доступных через сеть «INTERNET» или внутреннюю сеть Компании. В случае предъявления Компании требований, претензий и/или исков в связи с причинением Клиентом вреда, вызванного вышеуказанными действиями, Клиент несет ответственность самостоятельно и за свой счет.**

**2.3.12. Клиент обязуется регулярно знакомиться с информацией/сведениями, выслаемыми Компанией на эл. адреса, имеющими отношение к предоставлению УСЛУГ по Договору, а также к исполнению Сторонами обязательств по Договору.**

**2.3.13. В случае оформления/переоформления/перезаключения Договора, приложений к нему, а также иных документов в рамках заключенного Договора (актов сверки взаимных расчетов, актов подключения, актов выполненных работ и т.п.), направленных Компанией в адрес Клиента, последний обязуется после их подписания самостоятельно направлять (доставлять) вторые экземпляры (в оригиналах) по месту нахождения Компании. В случае нарушений Клиентом требований настоящего подпункта Компания вправе не исполнять обязательства, предусмотренные указанными документами, а также приостановить предоставление УСЛУГ до устранения причин нарушения.**

**2.3.14. Клиент обязуется неукоснительно соблюдать общие, технические и специальные условия предоставления УСЛУГ, предусмотренные Приложениями к настоящему Договору.**

#### **2.4. ПРАВА КЛИЕНТА:**

**2.4.1 Клиент вправе по состоянию на 01 число каждого месяца, следующего за Отчётным периодом обращаться к Компании для получения счетов, счетов-фактур за Отчётный период, по факсимильной связи, высылать запросы на E-mail для получения детализации счёта. Оригиналы документов должны быть предоставлены Компанией Клиенту в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным.**

**2.4.2 Клиент вправе обращаться к Компании с просьбой об изменении присвоенных Компанией IP-адресов путем направления письменной заявки с приложением соответствующего письменного обоснования. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем Клиента или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью Клиента. Компания при рассмотрении указанной заявки Клиента учитывает его мнение, но в любом случае решение данного вопроса является исключительно прерогативой Компании.**

**2.4.3 Клиент вправе обращаться к Компании с просьбой подключения новых/дополнительных компьютеров, установки нового либо дополнительного программного обеспечения, организацией структурированных кабельных сетей и прочих дополнительных услуг. Дополнительные Услуги выполняются на основании письменной заявки Клиента. Заявка в обязательном порядке должна быть подписана Первым руководителем Клиента или иным уполномоченным на то должностным лицом и заверена печатью Клиента. Работы по предоставлению дополнительных Услуг считаются выполненными в полном объёме с момента подписания Акта приёма-сдачи выполненных работ и оплачиваются дополнительно в соответствии с тарифами Компании.**

#### **1. ГАРАНТИИ**

**3.1. Стороны гарантируют друг другу, что обладают всеми необходимыми полномочиями и правами по законодательству Республики Казахстан для заключения настоящего Договора.**

**3.2. Клиенту запрещается предоставлять УСЛУГИ Компании третьим лицам с целью извлечения дохода (коммерческого интереса) без наличия у последнего специальных лицензий/разрешений, предусмотренных для данного вида деятельности действующим законодательством Республики Казахстан, а также без дополнительных соглашений к настоящему Договору.**

**3.3. Клиенту запрещается умышленно публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы или способно нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть «INTERNET» или внутреннюю сеть Компании.**

**3.4. Клиент гарантирует незамедлительное, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней, уведомление Компании о таком изменении своего финансового положения, при котором становится вероятным неисполнение финансовых обязательств, вытекающих из условий настоящего Договора, а равно о возбуждении в отношении Клиента дела о его несостоятельности, возбуждении процедуры ликвидации Клиента, либо о назначении временной администрации, доверительного управляющего, либо о других аналогичных процедурах, применяемых в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.**

**3.5. Стороны принимают обязательства по выполнению требований, предъявляемых к деятельности операторов связи и потребителей услуг связи; о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни; о правах уполномоченных государственных органов на приоритетное использование и приостановку услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.**

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

**4.1. Оплата УСЛУГ по настоящему Договору производится Клиентом ежемесячно до начала Отчётного периода на основании выставленных Компанией счетов на оплату, которые включают в себя сумму фактически оказываемых УСЛУГ и дополнительных Услуг в отчётном периоде, сроком не позднее 15-го (пятнадцатого) числа Отчётного периода. Направляемые Компанией счета и акты за услуги по настоящему Договору являются для Клиента безусловным подтверждением факта и объема оказанных УСЛУГ, а также основанием для их оплаты, но только при их корректном расчете.**

**4.2. УСЛУГИ по настоящему Договору предоставляются с даты, указанной в Акте приема-сдачи выполненных работ в соответствии с пунктом 2.3.2. настоящего Договора либо с даты фактического подключения Клиента к сети «INTERNET» согласно акту подключения.**

**4.3. Цены и тарифы, предусмотренные Приложениями к настоящему Договору, включают в себя НДС. Общая сумма выставленного счета за УСЛУГИ включает НДС и оплачивается Клиентом. В случае введения уполномоченным органом**

государственной власти каких-либо иных налогов в отношении предоставляемых **Компанией УСЛУГ** путем внесения соответствующих изменений в Налоговый кодекс Республики Казахстан, такие налоги будут также включены в сумму счета за фактические оказанные **Клиенту УСЛУГИ**.

**4.4.** В случае неоплаты **Клиентом** выставленного счета в срок, указанный в **пункте 4.1.** настоящего Договора, **Компания оставляет за собой право приостановить предоставление УСЛУГ в одностороннем порядке предварительно уведомив за 3 (три) дня до приостановления УСЛУГ Клиента.** При этом предоставление УСЛУГ может быть возобновлено **Компанией** после оплаты **Клиентом** задолженности по счетам. Непогашение **Клиентом** образовавшейся задолженности в течение **15 (пятнадцати) календарных дней с фактической даты отключения** даёт **Компании** право **прекратить предоставление УСЛУГ и досрочно расторгнуть Договор в одностороннем порядке согласно п.7 настоящего Договора.** Приостановление подачи услуг **Клиента** не является основанием для остановки начисления абонентской платы за услуги по договору, ввиду образования долга по причине неоплаты **Клиентом**.

**4.5.** Оплата УСЛУГ включает в себя **Единовременные и Ежемесячные платежи.** Конкретные виды оплаты УСЛУГ для каждого **Клиента** устанавливаются в **Приложениях** к настоящему Договору.

**4.6.** Перед началом оказания УСЛУГ **Клиент** обязуется оплатить первоначальный счет **Компании**, который включает в себя сумму Единовременных платежей согласно **Приложениям** настоящего Договора.

**4.7.** В случае образования задолженности по оплате со стороны **Клиента** и/или возникновения разногласий по оплате УСЛУГ **Компании**, а также по итогам финансового года Стороны в обязательном порядке в срок не позднее **5 (пяти) рабочих дней** подписывают акт сверки взаимных расчетов. Немотивированный отказ от подписания или нарушение срока подписания акта сверки взаимных расчетов со стороны **Клиента**, дают право **Компании** немедленно приостановить доступ к сети «**INTERNET**», а в случае не урегулирования указанного вопроса – расторгнуть настоящий Договор. В случае прекращения или расторжения настоящего Договора по любым основаниям Стороны, также в обязательном порядке, подписывают Акт сверки взаимных расчетов в течение **5 (пяти) рабочих дней со дня его получения.**

**4.8.** В случае изменения в сторону увеличения тарифов и цен организаций, предоставляющих услуги связи, энергоснабжения и других услуг, распространяемых на УСЛУГИ **Компании**, последняя вправе корректировать тарифы и цены с письменным уведомлением **Клиента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней** с момента получения уведомления от вышеуказанных организаций. Если **Клиент** не согласен на продолжение пользования УСЛУГАМИ **Компании** по измененным тарифам и ценам, то он обязан уведомить об этом **Компанию** в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от нее уведомления. При этом настоящий Договор будет считаться расторгнутым, однако данный факт не освобождает **Клиента** от обязанности оплатить фактически предоставленные УСЛУГИ.

**4.9.** Стороны до оформления Договора обязуются предоставить копии документов, подтверждающие юридический статус и статус налогоплательщика.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

**5.2.** **Компания** несет ответственность за качество предоставляемых УСЛУГ, за исключением случаев, когда ухудшение качества УСЛУГ было вызвано обстоятельствами, независящими от воли **Компании**, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные Услуги, Услуги энергоснабжения **Компании**; повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих **Компании**.

При этом **Компания** несет ответственность за доказанный реальный ущерб, причиненный **Клиенту** случаями перерывов в предоставлении УСЛУГ, с учетом требований пункта 2.1.3. настоящего Договора, в пределах стоимости времени перерывов, полученной путем деления суммы стоимости среднемесячного Internet-трафика, указанной в **Приложениях** к настоящему Договору, на 43 829 минут (среднемесячное количество минут) и умножение на фактическое время перерывов в минутах.

**5.3.** За нарушение срока оплаты, предусмотренного **пунктом 4.1.** настоящего Договора **Компания** вправе применять в отношении **Клиента** неустойку в виде пени в размере 0,5% от неоплаченной в срок **Клиентом** суммы за каждый календарный день просрочки, при этом максимальная пеня не может составлять более 5% от неуплаченной в срок суммы. При этом **Клиент** обязуется выплатить пени не позднее **5 (пяти) банковских дней с даты выставления соответствующего счета.**

**5.4.** Помимо мер, указанных в **пункте 5.3.** Договора, в случае нарушения **Клиентом** установленных **пунктом 4.1.** Договора порядка и срока оплаты **Компания** вправе в одностороннем порядке перевести **Клиента** на авансовую систему оплаты.

Под авансовой системой оплаты в настоящем случае понимается система, когда **Клиент** может пользоваться УСЛУГАМИ при наличии на балансе **Клиента** денежных средств в неограниченном количестве. При этом балансовой суммой покрываются все расходы, связанные с получением **Клиентом** основных и дополнительных Услуг **Компании**. При нулевом балансе предоставление **Клиенту** Услуг приостанавливается в автоматическом режиме до соответствующего пополнения баланса.

**5.5.** **Клиент** несет полную ответственность за соблюдение прав, в том числе авторских и смежных прав третьих лиц, в отношении информации, материалов, программное обеспечение, используемых (распространяемых) **Клиентом** любыми способами через сеть «**INTERNET**», а также в отношении Оборудования сети «**INTERNET**», принадлежащего третьим лицам, и самостоятельно производит все необходимые расчеты с авторами и правообладателями, владельцами оборудования сети «**INTERNET**», принадлежащего третьим лицам, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. В случае предъявления к **Компании** требований, претензий и/или исков со стороны третьих лиц, в том числе обладателей авторских и смежных прав, а также государственных органов, в связи с нарушением **Клиентом** указанных прав, **Клиент** решает эти требования, претензии и/или иски от своего имени и за свой счет.

**5.6.** **Клиент** несет ответственность за содержание информации, передаваемой или получаемой **Клиентом**. **Клиент** принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему и/или к **Компании** каких-либо требований, претензий и/или исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления, общественных организаций в связи с действительным и предполагаемым нарушением личных неимущественных и имущественных прав этих лиц, а также норм нравственности и общественной морали, публичного порядка, включая, но не ограничиваясь этим, передачу и/или прием **Клиентом** информации, содержание которой может вызвать указанные выше действия третьих лиц.

**5.7.** **Клиент** самостоятельно несет ответственность за какие-либо убытки, включая ущерб, потери, наступление которых для **Клиента** и третьих лиц вызвано, в независимости от его умысла, наличием у него и/или распространением им программного обеспечения, содержащего компьютерные вирусы, либо способного нарушить нормальную работу компьютеров **Клиента**, а также компьютеров третьих лиц, доступных через сеть «**INTERNET**» или внутреннюю сеть **Компании**.

**5.8.** Вне зависимости от состояния и типа соединения **Клиента** с **Компанией**, **Клиент** несет ответственность за весь Internet - трафик, проходящий по присвоенным **Клиенту** IP-адресам с момента их фактического присвоения в процессе подключения **Клиента** к УСЛУГАМ **Компании** до момента фактического отключения **Клиента** от УСЛУГ **Компании**.

**5.9.** Компания не несет ответственности за какие-либо убытки, которые понес Клиент или третьи лица вследствие их неправомерных действий или непринятия своевременных мер, которые входят в обязанности Клиента согласно настоящему Договору, его сотрудников, операторов связи или других представителей. Возмещение таких убытков является исключительной обязанностью Клиента. Требования данного пункта будут действительны как после истечения срока действия настоящего Договора, так и при его досрочном расторжении.

**5.10.** Клиент не несет ответственности за какие-либо убытки, которые понесла Компания или третьи лица вследствие их неправомерных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Компании согласно настоящему Договору, его сотрудников, операторов связи или других представителей. Возмещение таких убытков является исключительной обязанностью Компании. Требования данного пункта будут действительны как после истечения срока действия настоящего Договора, так и при его досрочном расторжении.

**5.11.** Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой Стороной за какие-либо косвенные убытки, о которых заявляет или несет ответственность другая Сторона настоящего Договора или третьи лица.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действий непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, включая, но не ограничиваясь: землетрясение, наводнение, пожар, эпидемия, взрыв, война или военные действия, забастовка, эмбарго, решения уполномоченных государственных органов, приостановление/отзыв, переоформление лицензий/разрешений, а также другие события и действия чрезвычайного характера, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

**6.2.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок **не позднее 10 (десяти) календарных дней** с момента их наступления **в письменной форме** уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное

уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

**6.3.** Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств, указанных в **пункте 6.1.** настоящего Договора, является документ, выданный уполномоченным государственным органом Республики Казахстан.

**6.4.** При наступлении обстоятельств форс-мажора все сроки, оговоренные настоящим Договором, продлеваются на период действия форс-мажорных обстоятельств, если эти обстоятельства прямо повлияли на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

**6.5.** В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится **более одного месяца**, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных УСЛУГ Компании и проведенным Клиентом платежам на момент расторжения настоящего Договора.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1** Первоначальный срок действия настоящего Договора составляет 2 (два) года с даты подключения. Если ни одна из Сторон не направит письменное уведомление о расторжении, настоящий Договор автоматически будет иметь силу в течение одного года. Подобным же образом настоящий Договор будет продлеваться из года в год, если не будет расторгнут в соответствии с письменным уведомлением, осуществленным не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

**7.2** Действие настоящего Договора может быть прекращено:

**7.2.1** по взаимному согласию Сторон;

**7.2.2** в случае несогласия Клиента с изменением тарифов предоставляемых УСЛУГ Компании;

**7.2.3** в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, согласно **пункту 6.5.** настоящего Договора;

**7.2.4** в одностороннем порядке, в случае неоднократного неисполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, одной из Сторон, другая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом **за 20 (двадцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения.

**7.2.5** по инициативе одной из Сторон. При этом Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора, должна предупредить другую Сторону не менее, чем **за 30 (тридцать) календарных дней** до предполагаемой даты расторжения.

**7.3** Окончательные взаиморасчеты между Сторонами **проводятся в течение 7 (семи) календарных дней** со дня прекращения или расторжения настоящего Договора.

**7.4** В случае, если Договор будет расторгнут по инициативе Клиента или же расторжение Договора со стороны Компании, по причине неоднократного неисполнения обязательств по Договору Клиентом, повлекшие действия п.7.2.4. до окончания первоначального срока действия Договора, то Клиент обязуется оплатить Компании расходы по подключению к сети «INTERNET», указанные в пункте 2.1.1., в случае если таковые имеются.

**7.5** Расторжение договора не освобождает Клиента от обязанности оплатить фактически оказанные ему УСЛУГИ.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1.** Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего Договора, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из настоящего Договора, конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим законодательством РК, - коммерческой тайной) другой Стороны.

**8.2.** Каждая из Сторон принимает на себя обязательства никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания закона, либо случаев, когда другая Сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации, определяемой в соответствии с **пунктом 8.1.** настоящего Договора, третьим лицам) конфиденциальную информацию другой Стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего Договора и в ходе исполнения обязательств, возникающих из Договора. Настоящее обязательство исполняется Сторонами в пределах срока действия настоящего Договора и **в течение 3 (трёх) лет** после прекращения действия Договора, если не будет оговорено иное.

**8.3.** Каждая из Сторон обязуется возместить в полном объеме прямые убытки, причиненные другой Стороной разглашением ее конфиденциальной информации в нарушение **пунктов 8.1. и 8.2.** настоящего Договора.

## **9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

**9.1.** По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, приложениями и дополнительными соглашениями к нему, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

**9.2.** Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности разрешения данных споров и разногласий путем переговоров Стороны передают их на рассмотрение в судебные органы Республики Казахстан по месту нахождения Компании (договорная подсудность), в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан. При этом языком рассмотрения и разрешения споров Стороны определили - русский язык.

#### **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Заголовки в настоящем Договоре приводятся для удобства и не влияют на толкование статей настоящего Договора.

**10.2.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами или их полномочными представителями.

**10.3.** После подписания настоящего Договора обеими Сторонами все предшествующие переговоры и переписка по вопросам, урегулированным настоящим Договором, утрачивают юридическую силу.

**10.4.** **Передача прав и обязанностей по настоящему Договору третьим юридическим или фактическим лицам не допускается, за исключением случаев, когда на это имеется письменное согласие другой Стороны. При этом, Компания вправе в любое время, без какого-либо на то согласия другой Стороны, передавать (уступать) третьим юридическим лицам своё право требования долга Клиента в пользу Компании.**

**10.5.** Все уведомления по настоящему Договору должны совершаться **в письменной форме**, подписываться надлежащими представителями Сторон, и направляться по указанным в Договоре юридическим/фактическим адресам Сторон (**сканированная версия подписанного документа, направленная на электронную почту, указанную в разделе 11 Договора, признается имеющей юридическую силу до предоставления оригинала**). Стороны обязаны **в пятидневный срок** информировать друг друга в письменной форме о любых изменениях юридического/фактического адресов, юридического статуса и банковских реквизитов, номеров телефонов и телефаксов, подчиненности, а также предоставлять уполномочивающие документы (доверенности) для своих представителей на переговорах для подписания финансовых и обязательственных документов. Наряду с вышеизложенным Стороны также согласились определить официальным каналом связи для передачи всей информации и уведомлений **средства факсимильной связи, электронной почты указанных в разделе 11 настоящего Договора.**

**10.6.** Местом исполнения обязательств Сторон по настоящему Договору является **Республика Казахстан**. Фактические адреса предоставления Услуг (объекты подключения к сети «INTERNET») определяются в Акте приема-передачи выполненных работ, а также в **разделе 11** настоящего Договора, либо в Акте подключения. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, на русском языке, подписанных собственноручно уполномоченными представителями Сторон, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к Договору № 21/001  
от «01» января 2021 г.**

1. Услуга по своим техническим характеристикам не гарантирует соблюдение пропускной способности, указанной в Приложениях к Договору до всех узлов, на которые обращается Клиент во всемирной сети «INTERNET». Пропускная способность гарантируется только до узла **Компании**.
2. **Клиент** признает, что Администраторы ресурсов сети «Internet» могут ограничивать доступность тех или иных Ресурсов сети «INTERNET» и **Компания** не несет ответственности за подобные действия
3. В течение срока действия Договора **Клиент** вправе обратиться к **Компании** с просьбой о подключении дополнительных объектов к сети «INTERNET». В этом случае **Компания** самостоятельно проводит исследования таких объектов на предмет технической возможности их подключения к сети «INTERNET». Стоимость подключения дополнительных объектов, их количество, адреса расположения оформляются Сторонами путем подписания дополнительных соглашений к настоящему Договору. Подключение каждого дополнительного объекта оформляется актом приема-сдачи выполненных работ в соответствии с Приложениями к Договору.
4. При подключении объекта к сети «INTERNET» на момент приезда специалистов **Компании** **Клиент** должен обеспечить наличие компьютера с сетевой картой Ethernet. В случае подключения к сети «INTERNET» более одного компьютера **Клиент** обязуется также обеспечить наличие у себя сетевого коммутатора (Ethernet switch) с количеством портов не менее количества подключаемых компьютеров +1.
5. На момент проведения работ по подключению объекта к сети «INTERNET» и до их завершения **Клиент** обязуется обеспечить присутствие со своей Стороны должностного лица, уполномоченного на подписание и заверение печатью документов, связанных с приемом-передачей указанных работ.
6. Правило, предусмотренное в пункте 5 настоящего Приложения, распространяется на случаи прибытия специалистов **Компании** по заявке **Клиента**.
7. Нарушение требований пунктов 5 и 6 настоящего Приложения дает право **Компании** не производить подключение объекта к сети «INTERNET» или соответственно приостановить предоставление Услуг до устранения нарушений.
8. Сроки подключения объектов **Клиента** к сети «INTERNET», а также выполнения специалистами **Компании** работ на основании соответствующих заявок устанавливаются **Компанией** самостоятельно с учетом технических возможностей, согласно внутренним графикам выполнения монтажно-технических работ. В случае изменения места нахождения объекта подключения **Клиента** к сети «INTERNET» внутри одного помещения (здания), срок выполнения работ специалистами **Компании** составляет период до 7 (семи) рабочих дней с момента фактического получения соответствующей заявки от **Клиента**, за исключением случаев, требующих проведение дополнительных монтажно-технических работ и, как следствие, временных затрат.
9. Вызов специалистов **Компании** на основании заявки **Клиента** оплачивается последним вне зависимости от того, имелась ли или была устранена на момент прибытия специалистов **Компании** силами **Клиента** или третьих лиц причина, послужившая основанием к обращению **Клиента** с заявкой. Исключением являются случаи, предусмотренные подпунктом 2.1.5. Договора.
10. По заявке **Клиента**, подписанной его первым руководителем или иным уполномоченным должностным лицом и заверенной печатью, **Компанией** могут быть предоставлены в пользование в течение всего срока действия Договора частные и/или реальные IP-адреса. Указанные адреса могут быть предоставлены как в процессе подключения к Услугам **Компании**, так и в период их предоставления. В том случае, когда **Клиенту** предоставляются дополнительные, к имеющимся, частные и/или реальные IP-адреса **Компания** не дает гарантий обеспечения непрерывного адресного пространства, регистрируемого для **Клиента** и его потребителей. Вопрос технической необходимости выделения **Компанией** сети частных/реальных IP-адресов решается **Клиентом** самостоятельно. Последующий отказ **Клиента** от частных IP-адресов допускается на основании надлежащим образом оформленной заявки, направленной **Клиентом** в адрес **Компании** не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания Отчетного периода и только с начала следующего месяца.
11. Наличие реальных IP-адресов может повлечь за собой образование internet-трафика вне зависимости от активности **Клиента**.
12. После окончания пользования **Клиентом** клиентскими IP-адресами из адресного пространства **Компании**, последний вправе их передавать другим получателям Услуг **Компании**.
13. Любые изменения/дополнения в технические параметры предоставления услуг оформляются Сторонами путем подписания Приложений к Договору.
14. Для учета объема использованного Internet-трафика **Компания** принимает в качестве основного из двух программных обеспечений – соответствующие функции ядра операционной системы «LINUX». В случае несогласия **Клиента** с данными учета объема использованного трафика Стороны согласны произвести подсчет Internet-трафика, применяя программное обеспечение, не используемое для подсчета Internet-трафика в качестве основного. В этом случае данные, полученные в результате применения указанного программного обеспечения, являются окончательными и оспариванию не подлежат.
15. В случае обнаружения **Компанией** роста объема Internet-трафика, причиной которого является вредоносное программное обеспечение, активированное на компьютерах **Клиента**, в том числе компьютерные вирусы, распространяющиеся посредством сети «INTERNET», **Компания** вправе приостановить доступ к сети «INTERNET» в одностороннем порядке до установления причин, с последующим уведомлением **Клиента**.
16. **Компания** вправе приостановить предоставление УСЛУГ в случае обнаружения превышения суточного Internet-трафика **Клиента** над его среднесуточным Internet - трафиком на 350% и более до выяснения причин его происхождения.
17. **Клиент** несет ответственность перед **Компанией** и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы, подключенных им к сети третьих лиц.
18. Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов, сети передачи данных. В случае установленных нарушений информационной безопасности, Стороны должны незамедлительно предоставить друг другу всю имеющуюся информацию об источнике нарушений их деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания УСЛУГИ до устранения причины нарушения безопасности информации.
19. **Клиент** обязуется соблюдать общие правила пользования сетью «INTERNET», а также не совершать следующие действия:
  - 19.1. Массовую рассылку сообщений посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.), иначе как по явно и недвусмысленно выраженной инициативе получателей. Отправку электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем, без предварительного получения разрешения адресата.
  - 19.2. Рассылку (иначе как по прямой инициативе получателя):
    - электронных писем и других сообщений (в том числе единичных) рекламного, коммерческого или агитационного характера;
    - писем и сообщений, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
    - сообщений, содержащих просьбу переслать данное сообщение другим доступным пользователям (chain letters).

- 19.3. Использование безличных («ролевых») адресов иначе, как по их прямому назначению, установленному владельцем адресов и/или стандартами.
- 19.4. Размещение в любой электронной конференции сообщений, которые не соответствуют тематике данной конференции (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и списки рассылки.
- 19.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами данной конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами данной конференции предварительно.
- 19.6. Размещение в любой конференции статьи, содержащей приложенные файлы, кроме случаев, когда вложения, явно разрешены правилами данной конференции, либо такое размещение было согласовано с владельцами или администраторами конференции предварительно.
- 19.7. Рассылку информации получателям, ранее в явном виде, выразившем нежелание получать эту информацию, информацию данной категории или информацию от данного отправителя.
- 19.8. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки сети были совершены эти действия.
- 19.9. Осуществление деятельности по техническому обеспечению рассылки «спама» (spam support service), как-то:
- целенаправленное сканирование содержимого информационных ресурсов с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений;
  - распространение программного обеспечения для рассылки «спама»;
  - создание, верификация, поддержание или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение адресов в данную конкретную базу данных; открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).
- 19.10. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих пользователю.
- 19.11. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласия с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.
- 19.12. Передачу компьютерам или оборудованию сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности ее элементов.
- 19.13. Целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков открытых портов и т.п., иначе как в пределах, минимально необходимых для проведения штатных технических мероприятий, не ставящих своей целью нарушение вышеуказанных пунктов настоящего документа.
- 19.14. Использование идентификационных данных (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование.
- 19.15. Фальсификацию своего IP-адреса, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть.
- 19.16. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений.
- 19.17. Небрежного отношения к конфиденциальности собственных идентификационных реквизитов (в частности, паролей и прочих кодов авторизованного доступа), что может привести к использованию тех или иных ресурсов третьим лицам от имени данного пользователя (с сокрытием, таким образом, истинного источника действий).
- 19.18. Клиент понимает, что посещение web-ресурсов сети «INTERNET», содержащих файлы мультимедийного, графического, рекламного, баннерного содержания (музыкальные файлы, кино-, видеопродукция, онлайн-радио/новости, электронная продукция эротическо-порнографического содержания и т.п.), а равно прием информации с указанных web-ресурсов влекут за собой значительное по объему (Мб) генерирование Internet – трафика. Исключения могут составить случаи, когда указанные web-ресурсы размещены во внутренней сети ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или партнеров, имеющих с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ соответствующие договоры (соглашения).
20. Настоящее Приложение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, является неотъемлемой частью Договора № 21/001 от «01» января 2021 г.
21. С общими, техническими и специальными условиями предоставления услуг по Договору ознакомлен, принимаю, в подтверждение чего и подписываюсь:

<b>ТОО «Kazakhstan Network Communication»</b>	
Подпись _____  Директор Алимбетов Ж.А.  М.П.	Подпись _____  Директор  М.П.